

# Les efforts sont récompensés

## Electro Security s'engage pour l'excellence de son service

Le service à la clientèle, ce n'est pas un département au sein d'Electro Security, mais une attitude. Spécialiste en matière de sécurité, Electro Security s'engage auprès des professionnels et des particuliers pour allier qualité du service et performance des systèmes de protection.

Le label «ServicePlus» vient aujourd'hui récompenser les efforts de toute cette équipe solidaire où chaque action est pensée en fonction de bien servir le client. Chez Electro Security, ce n'est pas un département isolé, mais l'ensemble des 75 employés qui sont responsables du service aux clients.

Le service de grande qualité primé par le label «ServicePlus» va de pair avec la qualité des produits qui se distinguent par leur fiabilité et leur conformité dans la durée.

Cette société luxembourgeoise est réputée depuis près d'un quart de



La téléphonie de chaque client étant unique, Electro Security propose une gamme complète de services de communication, principalement orientés sur la téléphonie et la VoIP, Voice over Internet Protocol, la dernière-née des technologies de communication.

Experte en réseaux de communication, Electro Security vient d'ajouter avec succès, il y a x ans, la pose d'in-

tallations électriques dans des immeubles de bureaux à sa large palette de produits.

Une relation clients basée sur la proximité, une grande réactivité et un suivi assidu de ses chantiers définissent cette société luxembourgeoise établie sur le marché depuis plus de vingt ans. Electro Security offre un concept de sécurité totale avec l'excellence du service en plus. (C.)

- Créer une ambiance de bien-être
- Manifester du respect
- Offrir de la compétence
- Agir de façon professionnelle



siècle pour ses installations à la pointe du progrès dans la sécurité des bâtiments et la conception de dispositifs anti-intrusion de haute qualité.

### Electro Security

17 A, rue Gabriel Lippmann – L-5365 Munsbach  
[www.electrosecurity.lu](http://www.electrosecurity.lu)

### ServiceAcademy a.s.b.l.

[info@serviceacademy.lu](mailto:info@serviceacademy.lu)  
[www.serviceacademy.lu](http://www.serviceacademy.lu)